

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя  
Исполнительного комитета  
МОТ. Набережные Челны

Р.М. Халимов  
2023 год



**План**

**мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг**

**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения**

**"Детский сад комбинированного вида №126 «Бисеринки»**

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Проанализировать полностью и доступность информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернете»	Январь, 2024г.	Заведующий Гараева Гульnaz Расиловна		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2	Не выявлено	-	-	-		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3	Не выявлено	-	-	-		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	Провести общее собрание трудового коллектива по вопросам этики при	Январь, 2024г.	Заведующий Гараева		

сферы, непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	ооеспечивающих получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	организацию по оказанию услуг	Расиловна
5	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Организовать для родителей информационную площадку на платформе ZOOM, провести вебинары	Январь, 2024г. Заведующий Гараева Гульназ Расиловна
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
6	Не выявлено	-	-

Заведующий: \_\_\_\_\_

/ Гараева Гульназ Расиловна /  
Ф.И.О. расшифровка полностью

